

# So nehmen Sie Änderungen an Ihrer Ticketbuchung vor

Sie möchten den Ticketinhaber ändern, die Kontaktdaten des Ticketinhabers aktualisieren oder sich für die Teilnahme an einer Digitalkonferenz ([Digital Office Conference](#) am 22. Oktober, [Digital Energy Conference](#) am 23. Oktober, [Digital Mobility Conference](#) am 24. Oktober) auf der Smart Country Convention registrieren?

**Wir erklären Ihnen wie – in nur 5 einfachen Schritten!**

### Schritt 1:

Loggen Sie sich bitte [über Ihr Kundenkonto](#) im Ticketshop der Messe Berlin ein.

The screenshot shows two side-by-side panels. The left panel is titled "Sie haben bereits ein Konto?" and contains a login form with fields for "E-Mail-Adresse" (containing "Name@Mail.de") and "Passwort" (masked with dots). There is a checkbox for "Angemeldet bleiben" and a blue button labeled "FORTFAHREN". A link "Passwort vergessen?" is located below the button. The right panel is titled "Sie sind noch nicht registriert?" and contains the text "Erstellen Sie Ihr Messe Berlin Kundenkonto." followed by a bulleted list of benefits: "Sie haben jederzeit einen sicheren Zugriff auf Ihre Tickets", "Sie können Ihr p@h Ticket ausdrucken oder auf Ihrem Smartphone öffnen", "Sie können den Status aller Ihrer Messe Berlin Buchungen einsehen", and "Sie können Ihre MwSt. konforme Rechnung ausdrucken". A blue button labeled "EIN KONTO ERSTELLEN" is at the bottom right.



### Schritt 2:

Klicken Sie auf „Produkte“.




### Schritt 3:

Wählen Sie „**Neudruck**“ und klicken Sie auf „**Bearbeiten**“.

 **NEUDRUCK**  **AUF SMARTPHONE ÖFFNEN** [Bereits gedruckt für Cornelia Lütkeimer](#)  
([Bearbeiten](#))

×

Anrede	Frau
Firma / Organisation	Bitkom Servicegesellschaft mbH
Strasse / Postfach	Albrechtstraße 10
PLZ	10117
Ort	Berlin
Land	Deutschland
Persönliche E-Mail des Ticketinhabers	<input type="text"/>
Branche	Sonstige
Funktion	keine Angabe
Ich besuche auch die (Mehrfachauswahl mit STRG-Taste):	Bitkom Digital Office Conference am 22.10.2019, Bitkom Energy Conference am 23.10.2019, Bitkom Mobility Conference am 24.10.2019
Ich möchte kostenfrei ein Profil im Networking Tool der App.	Ja
Ich möchte aktuelle Infos zu der Veranstaltung erhalten.	Ja

 **BEARBEITEN**

#### Schritt 4:

Bearbeiten Sie die Daten des Ticketinhabers, geben Sie an, an welchen Digitalkonferenzen eine Teilnahme geplant ist (Mehrfachauswahl über STRG-Taste möglich), und aktualisieren Sie ggf. Ihre Newsletter-Einstellungen sowie Ihre Teilnahme am Online-Networking.

Klicken Sie auf „Speichern und Fortfahren“.

Deutschland ▼

Persönliche E-Mail des Ticketinhabers \*

Branche \*

Sonstige ▼

Funktion \*

keine Angabe ▼

Ich besuche auch die (Mehrfachauswahl mit STRG-Taste):

- Bitkom Digital Office Conference am 22.10.2019 ▲
- Bitkom Energy Conference am 23.10.2019
- Bitkom Mobility Conference am 24.10.2019 ▼

Ich möchte kostenfrei ein Profil im Networking Tool der App. \*

Ja ▼

Ich möchte aktuelle Infos zu der Veranstaltung erhalten. \*

Ja ▼

\* Eingabe obligatorisch

**SPEICHERN UND FORTFAHREN**

**Schritt 5:**

Der Ticketshop öffnet nun Ihr personalisiertes Ticket, mit dem Sie Einlass zur Smart Country Convention erhalten.


**Bitte speichern Sie dieses Ticket ab oder drucken Sie es aus.**

Falls Sie erneute Änderungen vornehmen oder Ihr Ticket zu einem späteren Zeitpunkt später noch einmal aufrufen wollen, können Sie dies jederzeit über [Ihr Kundenkonto](#) mit Ihrer E-Mail und Ihrem Passwort tun.

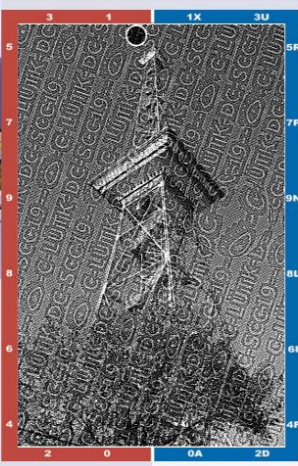
Capital Services

Please cut out before entering the fairgrounds!  
Bitte vor Messebesuch hier ausschneiden!

Hier falten  
Fold here



22. - 24. Oktober 2019  
10:00 - 18:00 Uhr  
**CityCube Berlin**  
Kostenfreies Ticket  
- der Weiterverkauf ist nicht gestattet.  
Einlass an allen Tagen



smart country convention bitkom Messe Berlin  
**Smart Country Convention 2019**  
4085-3526-2506-5347-8225  
VORNAME NACHNAME  
Bitkom Servicegesellschaft mbH  
**C**  
**Convention**  
Dauerticket early bird

**Caution:** This is your personal and non-transferable ticket. Please always show it with a valid identification document. Treat your ticket like cash. Abusers will be prosecuted and their tickets will be revoked.  
**Achtung:** Dies ist Ihr persönliches und nicht übertragbares Ticket. Bitte weisen Sie es bei der Ticketkontrolle mit Ihrem gültigen amtlichen Ausweis unaufgefordert vor. Bewahren Sie Ihr Ticket wie Bargeld auf. Missbrauch wird strafrechtlich verfolgt und hat den Entzug des Tickets zur Folge.