

Speaker

Dieter Bourlauf

Dieter Bourlauf ist Mitglied des erweiterten Vorstandes der Degussa Bank AG und verantwortet die Bereiche Organisation, Kartengeschäft und digitale Transformation. In seiner Rolle als Chief Digital Officer (CDO) treibt er

- den Wechsel der bestehenden Organisation in eine agile Organisation nach dem Vorbild von Spotify (Tribes, Squads, Chapter, ...)
- die Implementierung von künstlicher Intelligenz und RPA (Robotic Process Automation)
- die Verbesserung der User Experience durch Einbindung des Kunden in Service- und Kommunikationsprozesse
- und die digitale Transformation des Worksite Services Geschäftsmodells

voran. Zusätzlich ist er Geschäftsführer des neu gegründeten Startups INDEGO GmbH.



Veranstaltung

[Digital Office Conference](#)

Dienstag, 22. Oktober 2019, 11.30 - 16.30 Uhr
Stage Digital Conference (Expo Area, Halle A)

[Die Reise zum digitalen Arbeitsplatz](#)

Dienstag, 22. Oktober 2019, 14.00 - 14.20 Uhr
Stage Digital Conference (Expo Area, Halle A)