

# DIGITIZE PUBLIC SERVICES

Congress / Workshops / Expo  
CityCube Berlin, 20. – 22. 11. 2018  
[www.smartcountry.berlin](http://www.smartcountry.berlin)

smart country

convention

## Speaker

### Jens Fromm

**Stellvertretender Vorstand; Leiter der Abteilung Kunden und Produkte  
IT- Dienstleistungszentrum Berlin (ITDZ Berlin)**

Jens Fromm ist seit dem 1. Januar 2017 stellvertretender Vorstand und Leiter der Abteilung Kunden und Produkte des IT- Dienstleistungszentrum Berlin. Als studierter Sozialwissenschaftler war er von 2005 bis 2016 für das Fraunhofer-Institut FOKUS in Berlin tätig. Dort leitete er die Abteilung Digital Public Services, das Kompetenzzentrum öffentliche IT, das vom Bundesministerium des Innern gefördert wird, sowie das Common Criteria Certification Labor, welches das Institut in enger Partnerschaft mit dem Bundesamt für Sicherheit in der IT betreibt. Zu seinen Schwerpunkten zählen die Forschung und Strategieentwicklung im Bereich der IT im öffentlichen Raum mit den Themen E-Government, Interoperabilität, elektronische Identitäten, Datenschutz und Datensicherheit.

[www.itdz-berlin.de](http://www.itdz-berlin.de)



---

## Veranstaltung

[Chatbots: Künstliche Intelligenz in der Berliner Verwaltung](#)

Dienstag, 20. November 2018, 15.00 - 15.20 Uhr

Forum (Expo Area, Halle B)