

Events

Digital Office Conference

Kategorie	Datum	Zeit	Ort
Conference	22. November 2018	10:30 - 18:00 Uhr	Conference C (Halle A)

veranstaltet von: Bitkom

Das digitale Büro ist die Steuerzentrale der digitalen Transformation: Digitale Prozesse und optimierter Ressourceneinsatz erhöhen die eigene Leistungsfähigkeit. Auf der Digital Office Conference 2018 im Rahmen der Smart Country Convention erfahren die Teilnehmer, wie sie ihre Prozesse smart gestalten und warum das erfolgsentscheidend ist. Auf die Teilnehmer wartet ein ganztägiges Vortragsprogramm sowie die Möglichkeit, sich über die für das eigene Organisation relevantesten Entwicklungen auszutauschen und digitale Lösungen live zu erleben.

conferences

Veranstaltungen

10:30 - 10:45 Uhr

[Begrüßung](#)

Moderator:

[Tom Malessa](#), Cluster Manager Digitalisierung, Wirtschaftsförderung SH

Speaker:

[Jürgen Biffar](#), Geschäftsführer, DocuWare GmbH

10:45 - 11:15 Uhr

[Keynote: Digitales Arbeiten im Deutschen Bundestag](#)

Speaker:

[Manuel Höferlin](#), MdB und Digitalpolitischer Sprecher der FDP-Bundestagsfraktion, Deutscher Bundestag

11:15 - 11:35 Uhr

[Digitales Büro: Roboter in der Verwaltung](#)

Speaker:

[Maik Brinkhaus](#), Senior Consultant, Warth & Klein Grant Thornton AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

[Dr. Dominique Hoffmann](#), Senior Manager, Warth & Klein Grant Thornton AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

11:35 - 11:55 Uhr

[Digitalisierung der Finanzprozesse in Kommunen](#)

Speaker:

[Michael Dürr](#), Manager Business Development Public Sector, DocuWare Europe GmbH

11:55 - 12:15 Uhr

[Elektronische Rechnungen und der Standard XRechnung](#)

Speaker:

[Dina Haack](#), Produkt Marketing Managerin, WMD Group GmbH

12:15 - 12:35 Uhr

[Podiumsdiskussion: Reifegradmodell Digitale Geschäftsprozesse - Wie sieht eigentlich ein guter digitaler Prozess aus?](#)

DIGITIZE PUBLIC SERVICES

Congress / Workshops / Expo
CityCube Berlin, 20. – 22. 11. 2018
www.smartcountry.berlin

smart country

convention

Moderator:

[Thomas Sturm](#), Vertriebsleiter, ONEflow GmbH

Speaker:

[Dr. Dominique Hoffmann](#), Senior Manager, Warth & Klein Grant Thornton AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

[Gernot Hoffmann](#), Projektleiter, Postbank – eine Niederlassung der DB Privat- und Firmenkundenbank AG

[Dr. Annika Wederhake](#), Beraterin Prozessmanagement, MACH AG

12:35 - 12:55 Uhr

[Vorstellung des Bitkom Digital Office Index 2018](#)

Speaker:

[Nils Britze](#), Referent Digitale Geschäftsprozesse, Bitkom e.V.

[Peter R. Collenbusch](#), Manager Digital Business Automation DACH, IBM Deutschland GmbH

12:55 - 13:15 Uhr

[Digital, intelligent und vernetzt – Möglichkeiten und Grenzen von künstlicher Intelligenz im Kundenservice](#)

Speaker:

[Tanja Straub](#), Senior Consultant, Sematell GmbH

13:15 - 13:35 Uhr

[Digitalisierung endet nicht an der Bürotür](#)

Speaker:

[Stephan Feige](#), Market Director Logistics, d.velop AG

13:35 - 13:55 Uhr

[Bürger- und Unternehmensinteraktion mittels GovBot und GovChat für Bund, Land und Kommune](#)

Speaker:

[Dr. Christian Knebel](#), Geschäftsführer, publicplan GmbH

13:55 - 14:15 Uhr

[Podiumsdiskussion zur Digitalisierung von Kundenservices: Chatbots im Kundenservice - Wie viel Automatisierung darf es sein?](#)

Moderator:

[Tom Malessa](#), Cluster Manager Digitalisierung, Wirtschaftsförderung SH

Speaker:

[Dr. Christian Knebel](#), Geschäftsführer, publicplan GmbH

[Stefan Olschewski](#), Head of Corporate Communications, d.velop AG

[Tanja Straub](#), Senior Consultant, Sematell GmbH

14:15 - 14:35 Uhr

[Wie arbeiten wir im Jahr 2034?](#)

Speaker:

[Harald Fladischer](#), Head of Sales and Marketing, neXenio

14:35 - 14:55 Uhr

[Die digitale Employee Journey - und andere Buzzwords...](#)

Speaker:

[Michael Maier](#), Director Partnerships, Personio

14:45 - 15:15 Uhr

DIGITIZE PUBLIC SERVICES

Congress / Workshops / Expo
CityCube Berlin, 20. – 22. 11. 2018
www.smartcountry.berlin

smart country

convention

[Herr Müller will einfach nicht slacken](#)

Speaker:

[Dr. Lars Schatilow](#), Founder, BUTRAN Business Transformation

14:55 - 15:15 Uhr

[Herr Müller will einfach nicht slacken](#)

Speaker:

[Dr. Lars Schatilow](#), Founder, BUTRAN Business Transformation

15:15 - 15:35 Uhr

[Collaboration und mobiles Arbeiten: Status quo, Chancen und Herausforderungen für den Arbeitsplatz von morgen.](#)

Moderator:

[Christoph Busch](#), Referent Arbeit und Innovation, Bitkom e.V.

Speaker:

[Sarah Bohlmeier](#), Geschäftsführerin, teambay GmbH

[Klaus-Peter Horstmann](#), Vertriebsleiter ECM, Arvato Direct Services WHV GmbH

[Dr. Franziska Schölicherich](#), PostDoc, Leuphana Universität Lüneburg (Forschungszentrum Digitale Transformation)

15:35 - 16:05 Uhr

[Digital Office Startup Pitches](#)

Moderator:

[Jenny Boldt](#), Referentin Startups, Bitkom e.V.

Speaker:

[Benjamin Bruder](#), Vertrieb, SPENDIT AG

[Vladimir Juric](#), Geschäftsführer, TIVITY GmbH

[Christopher Kränzler](#), CEO, Iengoo GmbH

[Tizia Macia](#), Mitgründer_in, Fairlanguage

[Michael Martens](#), Mitgründer, Fairlanguage

[Achim Trude](#), Geschäftsführer, tridion digital solutions GmbH

16:05 - 16:25 Uhr

[Die ELO E-Akte definiert die Verwaltungsarbeit neu. Machen Sie Ihre Verwaltung zukunftsfähig.](#)

Ansprechpartner:

[Stefan Pfeil](#), Bereichsleitung Business Development, ELO Digital Office GmbH

16:25 - 16:45 Uhr

[nscale eGov - die neue E-Akte und Vorgangsbearbeitung für die öffentliche Verwaltung](#)

Speaker:

[Marko Laude](#), Senior Consultant / Expert Center E-Government, Ceyoniq Technology GmbH

16:45 - 17:05 Uhr

[Die Low-Code-Technologie als Schlüssel zur Digitalisierung in den Fachbereichen großer Unternehmen und Verwaltungsreinrichtungen](#)

Speaker:

[Karsten Noack](#), CEO / CTO, Scopeland Technology GmbH

17:05 - 17:25 Uhr

[Podiumsdiskussion: eIDAS und E-Government - Passt das zusammen?](#)

DIGITIZE PUBLIC SERVICES

Congress / Workshops / Expo
CityCube Berlin, 20. — 22. 11. 2018
www.smartcountry.berlin

smart country

convention

Moderator:

[Tom Malessa](#), Cluster Manager Digitalisierung, Wirtschaftsförderung SH

Speaker:

[Michael Dürr](#), Manager Business Development Public Sector, DocuWare Europe GmbH

[Markus Schuster](#), Leiter Vertrieb, intarsys AG

[Rebekka Weiß](#), Bereichsleiterin Datenschutz und Verbraucherrecht, Bitkom e.V.

17:25 - 17:30 Uhr

Round-up

Speaker:

[Tom Malessa](#), Cluster Manager Digitalisierung, Wirtschaftsförderung SH